

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2003-067334

(43)Date of publication of application : 07.03.2003

(51)Int.Cl.

G06F 15/00

G06F 17/30

H04M 1/00

H04M 3/42

H04M 3/493

H04M 11/08

H04Q 7/38

(21)Application number : 2001-253179

(71)Applicant : KYOCERA CORP

(22)Date of filing : 23.08.2001

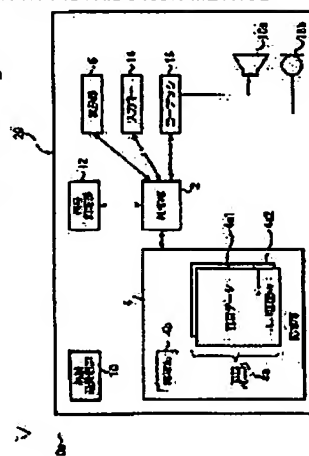
(72)Inventor : KATO SHINOBU

(54) PORTABLE TERMINAL, SERVER SYSTEM, INFORMATION ACQUISITION METHOD AND INFORMATION DISTRIBUTION METHOD

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide a portable terminal, a server system, an information acquisition method and an information distribution method, capable of acquiring related information corresponding to an screen image by simple operation.

SOLUTION: This portable terminal 20 has a storage part 4 storing specific information (a HELP screen No) 4a2 for displaying the prescribed screen image on a display part 6 and specifying the related information corresponding to the screen image and machine type information of the portable terminal (a machine type No) 4b with both the information 4a2, 4b related to data showing the screen image (screen data) 4a1; and a control part 2 indicating transmission of the specific information and the machine type information to a network and displaying the related information received via the network on the display part 6.



(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公 開 特 許 公 報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開2003-67334

(P2003-67334A)

(43) 公開日 平成15年 3 月 7 日 (2003.3.7)

(51) Int.Cl.	識別記号	F I	フォーマット (参考)
G 0 6 F 15/00	3 1 0	G 0 6 F 15/00	3 1 0 S 5 B 0 7 5
	1 1 0	17/30	1 1 0 G 5 B 0 8 5
	1 7 0		1 7 0 Z 5 K 0 1 5
H 0 4 M 1/00		H 0 4 M 1/00	R 5 K 0 2 4
3/42		3/42	B 5 K 0 2 7

審査請求 未請求 請求項の数 6 O L (全 6 頁) 最終頁に続く

(21) 出願番号 特願2001-253179(P2001-253179)

(22) 出願日 平成13年 8 月23日 (2001.8.23)

(71) 出願人 000006833

京セラ株式会社

京都府京都市伏見区竹田島羽殿町 6 番地

(72) 発明者 加藤 忍

神奈川県横浜市都筑区加賀原 2 丁目 1 番 1 号 京セラ株式会社横浜事業所内

(74) 代理人 100064908

弁護士 志賀 正武 (外 3 名)

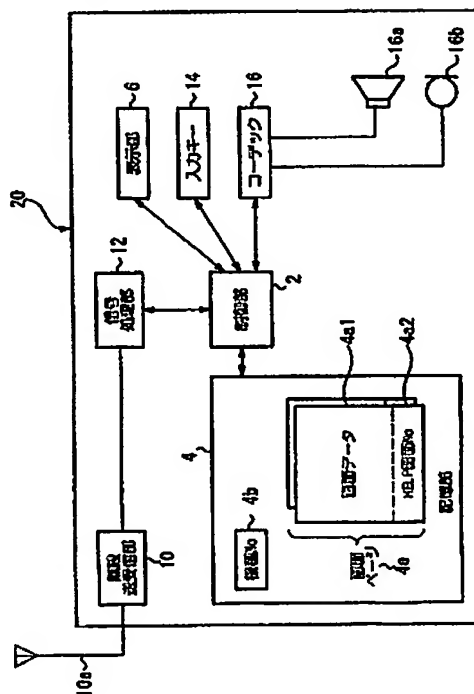
最終頁に続く

(54) 【発明の名称】 携帯端末、サーバシステム、情報取得方法、及び情報配信方法

(57) 【要約】

【課題】 画面に対応する関連情報を簡易な操作で取得できる携帯端末、サーバシステム、情報取得方法、及び情報配信方法を提供する。

【解決手段】 所定の画面を表示部 6 上に表示させ、画面に対応する関連情報を特定するための特定情報 (HELP 画面 No) 4 a 2 と、携帯端末の機種情報 (機種 No) 4 b とを、画面を示すデータ (画面データ) 4 a 1 に関連付けて記憶する記憶部 4 と、関連情報の取得要求があった場合に、該当する特定情報と機種情報とをネットワークに送信する指示を行うとともに、ネットワークを介して受信した関連情報を表示部 6 上に表示させる制御部 2 とを備えた携帯端末 2 0 である。



【特許請求の範囲】

【請求項 1】 所定の画面を表示部上に表示させる携帯端末であって、

前記画面に対応する関連情報を特定するための特定情報と、前記携帯端末の機種情報とを、前記画面を示すデータに関連付けて記憶する記憶部と、

前記関連情報の取得要求があった場合に、該当する特定情報と機種情報とをネットワークに送信する指示を行うとともに、

前記ネットワークを介して受信した関連情報を前記表示部上に表示させる制御部とを備えたことを特徴とする携帯端末。

【請求項 2】 前記関連情報の取得要求は、前記表示部上の画面における所定領域を選択することにより行われることを特徴とする請求項 1 に記載の携帯端末。

【請求項 3】 前記関連情報は、ヘルプ情報又は前記携帯端末の操作案内情報であることを特徴とする請求項 1 又は 2 に記載の携帯端末。

【請求項 4】 携帯端末の表示部上に表示される画面に対応する関連情報を、前記携帯端末の機種毎に格納するサーバシステムであって、

前記携帯端末からネットワークを介して前記関連情報を特定するための特定情報と、前記携帯端末の機種情報とを受信した場合に、

該当する関連情報を前記ネットワークを介して前記携帯端末に送信することを特徴とするサーバシステム。

【請求項 5】 所定の画面を表示部上に表示させる携帯端末における情報取得方法であって、

前記画面に対応する関連情報を特定するための特定情報と、前記携帯端末の機種情報とを、前記画面を示すデータに関連付けて記憶する過程と、

前記関連情報の取得要求があった場合に、該当する特定情報と機種情報とをネットワークに送信する指示を行う過程と、

前記ネットワークを介して受信した関連情報を前記表示部上に表示させる過程とを有することを特徴とする情報取得方法。

【請求項 6】 携帯端末の表示部上に表示される画面に対応する関連情報を、前記携帯端末の機種毎に格納する過程と、

前記携帯端末からネットワークを介して前記関連情報を特定するための特定情報と、前記携帯端末の機種情報とを受信する過程と、

該当する関連情報を前記ネットワークを介して前記携帯端末に送信する過程とを有することを特徴とする情報配信方法。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】 本発明は、携帯端末の画面に対応する関連情報を取得するための携帯端末、サーバ

システム、情報取得方法、及び情報配信方法に関する。

【0002】

【従来の技術】 従来、携帯電話のユーザには操作マニュアルと称する冊子が配布されている。この操作マニュアルは、携帯電話を用いて所定の機能を実行する際の操作手順等を規定したものである。そして、近年では、携帯電話が多機能化するのに伴い、操作マニュアルはますます頁数が増大する傾向にある。

【0003】 ところが、操作マニュアルの頁数が増えると、目的とする機能の操作手順を記載したページを探し出すのが困難になる。また、マニュアル配布後に新たな機能が追加されたような場合には、これに対応できないという問題がある。例えば、機能追加によるバージョンアップされたソフトウェア、あるいは新たに開発されたアプリケーションソフトをユーザが携帯電話にインターネットからダウンロードしたような場合には対応できない。

【0004】 このようなことから、マニュアルを電子ファイル化してインターネットのサイト上に格納し、必要に応じて携帯電話からアクセスして閲覧できるようにすることも考えられている。

【0005】

【発明が解決しようとする課題】 しかしながら、マニュアルを電子ファイル化したとしても、目的とするページを探し出す作業は依然として困難となることが予想される。例えば、ある機能に対応するマニュアルを見たい場合、所定の検索項目等を入力してマニュアルの該当ページを探すこととなるが、携帯電話の場合には操作ボタンの種類等が限られるため、入力作業が煩雑となる。さらには、近年、さまざまな携帯電話の機種が開発、販売されており、ユーザは機種に適合したマニュアルを探す必要があることから、そのための入力作業も負担が大きいの。

【0006】 本発明はこのような事情に鑑みてなされたものであり、画面に対応する関連情報、例えば操作手順等を簡易な操作で取得できる携帯端末、サーバシステム、情報取得方法、及び情報配信方法を提供することを目的とする。

【0007】

【課題を解決するための手段】 上記した目的を達成するために、本発明の携帯端末は、所定の画面を表示部上に表示させ前記画面に対応する関連情報を特定するための特定情報と、前記携帯端末の機種情報とを、前記画面を示すデータに関連付けて記憶する記憶部と、前記関連情報の取得要求があった場合に、該当する特定情報と機種情報とをネットワークに送信する指示を行うとともに、前記ネットワークを介して受信した関連情報を前記表示部上に表示させる制御部とを備えたことを特徴とする。

【0008】 前記関連情報の取得要求は、前記表示部上の画面における所定領域を選択することにより行われる

ことが好ましい。

【0009】前記関連情報は、ヘルプ情報又は前記携帯端末の操作案内情報であることが好ましい。

【0010】本発明のサーバシステムは、前記画面に対応する関連情報を、前記携帯端末の機種毎に格納し、前記携帯端末からネットワークを介して前記関連情報を特定するための特定情報と、前記携帯端末の機種情報とを受信した場合に、該当する関連情報を前記ネットワークを介して前記携帯端末に送信することを特徴とする。

【0011】本発明の情報取得方法は、前記携帯端末における情報取得方法であって、前記画面に対応する関連情報を特定するための特定情報と、前記携帯端末の機種情報とを、前記画面を示すデータに関連付けて記憶する過程と、前記関連情報の取得要求があった場合に、該当する特定情報と機種情報とをネットワークに送信する指示を行う過程と、前記ネットワークを介して受信した関連情報を前記表示部上に表示させる過程とを有することを特徴とする。

【0012】本発明の情報配信方法は、前記画面に対応する関連情報を、前記携帯端末の機種毎に格納する過程と、前記携帯端末からネットワークを介して前記関連情報を特定するための特定情報と、前記携帯端末の機種情報とを受信する過程と、該当する関連情報を前記ネットワークを介して前記携帯端末に送信する過程とを有することを特徴とする。

【0013】

【発明の実施の形態】以下、本発明の実施の形態について、各図を参照して説明する。図1は、本発明にかかる携帯端末20、21とサーバシステム50を含むシステム全体の一実施の形態を示す構成図である。

【0014】この図において、携帯端末20、21は、移動体通信網80からGW（ゲートウェイ）70を経てインターネット等の有線網90に接続可能になっていて、有線網90に接続されたサーバシステム50にアクセスできるようになっている。GW70は、移動体通信網80で用いられる通信プロトコルと、有線網90で用いられる通信プロトコルとを相互に変換する。サーバシステム50は、中央制御装置51、関連情報データベース52を備え、Webサイトを構成している。ここで関連情報は、携帯端末20、21上に表示される画面に対応したものであり、例えばHELP画面（画面に関する操作説明や解説）のデータからなる。また、関連情報は、画面毎、かつ携帯端末の機種毎に設けられている。

【0015】図2は、携帯端末20の一実施の形態を示す構成ブロック図である。携帯端末20は、全体を制御する制御部（CPU）2、機種No及び画面ページを記憶する記憶部（メモリ）4、画面を表示する液晶画面等の表示部6、基地局との間で無線信号を送受信する無線送受信部10、入力キー14等を備える。画面ページは、画面を構成する画面データと、この画面の関連情報

であるHELP画面（画面に関する操作説明や解説）に割当てられた番号（HELP画面No）とを含んでいる。画面ページは画面毎に用意されている。また、機種Noは、この携帯端末20の機種を示す番号である。

【0016】無線送受信部10は、伸縮自在な（無線）アンテナ10aを介して信号を送受信し、その信号は信号処理部12で処理される。また、携帯端末20は、音声処理部（コーデック）16、音声信号を出力するスピーカ16a、音声信号を入力するマイクロフォン16bを適宜備える。携帯端末21の構成についても同様である。なお、本発明の携帯端末としては、例えばCDMA（符号分割多重接続）方式やPDC（Personal Digital Cellular System）方式等の携帯電話機、あるいはPDA（Personal Digital Assistants：個人用情報機器）と称される携帯型の端末も含むものとする。また、携帯端末20、21はそれぞれ機種が異なっている。

【0017】次に、図3を参照して、携帯端末20とサーバシステム50間で行われる処理フローについて説明する。この図において、まず、携帯端末のユーザは、携帯端末20に所定のメニュー画面を表示させ、その中から所望のメニュー（例えば音設定等）を選択する。制御部2は、選択されたメニューを検出し（ステップS100）、そのメニューに該当する画面ページ（例えば音設定の画面）を記憶部4から取得し、表示部6上に表示させる（ステップS102）。ユーザは画面ページを閲覧し、特にヘルプ情報（操作説明）が必要でなければ自ら入力操作を行って音設定を行う。一方、音設定の操作方法が不明である場合、ユーザは、画面内に設けられたHELPキーを選択し、ヘルプ情報の取得を要求する。

【0018】制御部2は、HELPキーが選択されたことを検出し（ステップS104）、現在表示されている画面ページからHELP画面Noを取得する（ステップS106）。制御部2は、また、記憶部4に記憶された機種Noを取得し（ステップS108）、HELP画面Noと機種Noとをサーバシステム50に送信する（ステップS110）。ここで、制御部2は、予めサーバシステム50に割当てられたIPアドレスを指定してサーバシステム50にアクセスし、上記HELP画面Noと機種Noを送信するようになっている。

【0019】サーバシステム（の中央制御装置51）は、受信したHELP画面Noと機種Noとに対応するHELP画面データを関連情報データベース52から取得し、携帯端末20へ送信する（ステップS200、202）。一方、携帯端末20において、制御部2は受信したHELP画面データを表示部6上に表示させ（ステップS112）、ユーザはHELP画面を閲覧して適宜入力操作をすることで、音設定を行うことができる。

【0020】次に、図3のフローに従って携帯端末20の表示部上に表示される画面構成例について、図4を参照して説明する。まず、携帯端末のユーザは、携帯端末

20にメニュー画面500を表示させ、その中から「音設定」メニューを選択する(図4(1))。「音設定」メニューはさらに複数のサブメニューからなり、ユーザはサブメニュー画面510にて「着信音選択」を選択する(図4(2))。「着信音選択」画面520は各種設定を行う画面であり、「着信音」や「目覚し音」を数値にて設定するようになっている(図4(3))。

【0021】ここで、ユーザが「着信音選択」画面520にて設定方法がわからないと感じた場合、HELPキー520aを選択すると、この画面に対応したヘルプ画面530が表示され、ヘルプ情報が閲覧できるようになる(図4(4))。

【0022】又、携帯端末に機能追加によるバージョンアップされたソフトウェアや、新たなアプリケーションソフトをサーバシステムからダウンロードする場合には、サーバシステムからはソフトウェアに加え、メニュー画面情報と各メニュー項目毎に割当てられた番号(HELP画面No)とが送られてきて、携帯端末は記憶部4にこれらを記憶し、以後、新たなメニューについても上述と同様にしてヘルプ情報を閲覧できるようになる。

【0023】本発明は上記した実施形態に限定されない。上記した説明では、関連情報として、所定の画面に対応するヘルプ情報を例示したが、画面に関連する情報であれば他のものであってもよい。また、実際の携帯端末のキー配列を示す画面をヘルプ情報とし、その画面中で所定のキーの操作手順を表示するようにしてもよい。さらに、所定の画面に対応する関連情報が複数あるいは階層的になっている場合には、関連情報のメニューや索引を表示させ、その中から所望の関連情報を選択できるようにしてもよい。

【0024】また、携帯端末の追加機能をネットワークからダウンロードさせたような場合、追加機能を示す画面に対応する関連情報としては、その機能を実行するための取扱説明や解説等を挙げることができる。これらに加え、関連情報として音声を用いたり、関連情報を示す画面を動画とすることもできる。

【0025】なお、本発明は、コンピュータと、通信装置等の各種周辺機器と、そのコンピュータによって実行されるソフトウェアプログラムとによって実現する

ことができ、上記サーバシステムや携帯端末内で実行されるソフトウェアプログラムは、コンピュータ読み取り可能な記憶媒体あるいは通信回線を介して配布することが可能である。

【0026】

【発明の効果】以上説明したように、請求項1記載の本発明によれば、携帯端末の画面に対応する関連情報が当該画面を示すデータに関連付けて携帯端末に記憶されているので、ユーザが関連情報の取得を希望した場合に、該当する関連情報を検索しなくとも直ちにネットワークに関連情報の取得を要求できる。これによってユーザの操作が容易になり、関連情報の取得も迅速かつ簡便になる。また、携帯端末の機種情報を合わせて送信するので、ユーザが機種を意識しなくとも、機種に適合した関連情報を取得することができる。

【0027】又、請求項2記載の本発明によれば、画面上の所定領域を選択するだけで関連情報の取得要求をすることができるので、ユーザの操作がさらに容易になる。

【0028】請求項3記載の本発明によれば、関連情報が画面に対応したヘルプ情報や操作案内情報であるので、ユーザにとっての利便性が大きい。

【図面の簡単な説明】

【図1】 本発明の携帯端末とサーバシステムを含むシステム全体の構成を示す図である。

【図2】 本発明の携帯端末の構成を示すブロック図である。

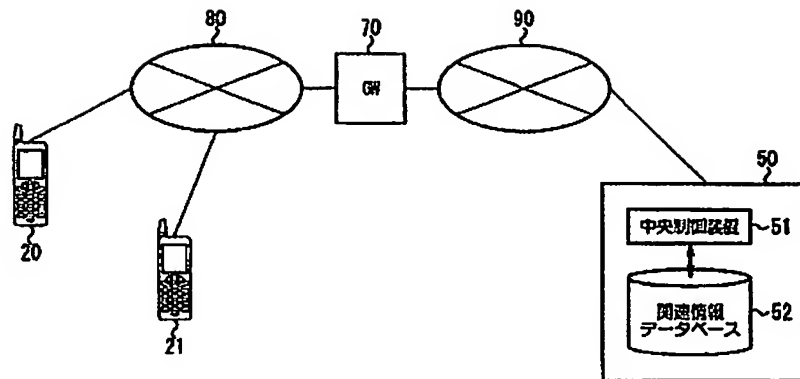
【図3】 携帯端末での処理フローを示す図である。

【図4】 携帯端末の表示部上に表示される画面構成例を示す図である。

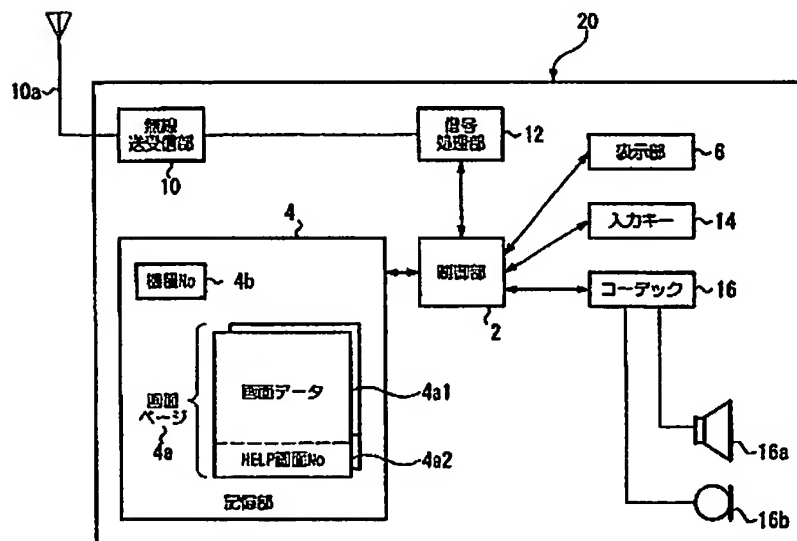
【符号の説明】

2	制御部
4	記憶部
4a1	画面を示すデータ(画面データ)
4a2	特定情報(HELP画面No)
4b	機種情報(機種No)
6	表示部
20	携帯端末

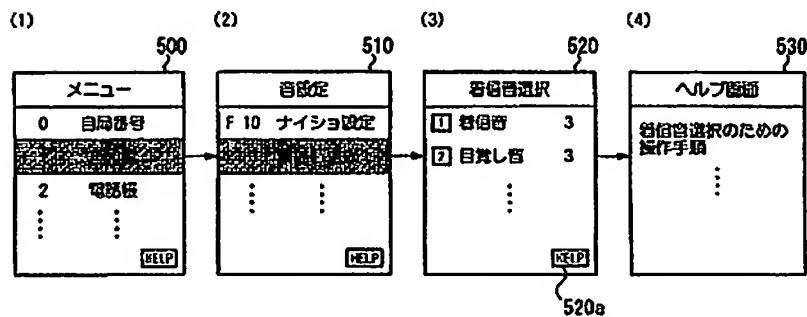
【図1】



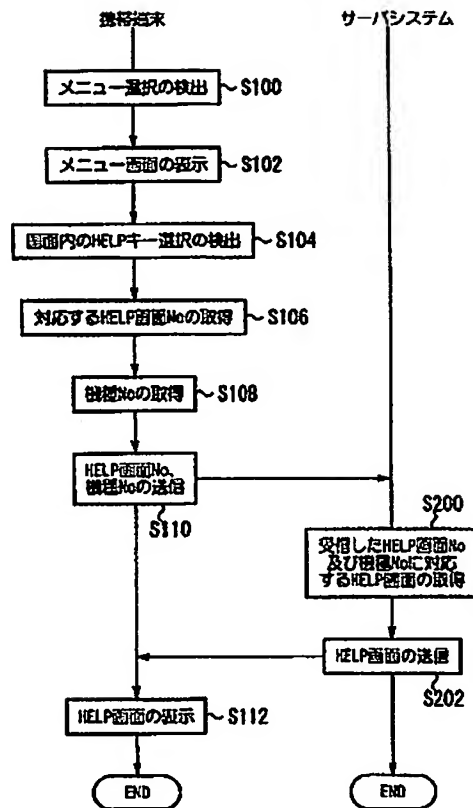
【図2】



【図4】



【図3】



フロントページの続き

(51) Int. Cl.	識別記号	F I	テ-イコ-ド (参考)
H 0 4 M	3/493	H 0 4 M	3/493
	11/08		11/08
H 0 4 Q	7/38	H 0 4 B	7/26
			1 0 9 M

Fターム(参考) 5B075 KK07 ND20 NK02 PP11 PP22
 PQ02 UU40
 5B085 BE07 BG03 CE02
 5K015 AB01 AB02 AF08 GA07
 5K024 AA76 BB04 CC02 CC11 DD02
 FF04 FF06 GG01
 5K027 AA11 BB02 CC08 FF22 FF25
 HH01
 5K067 AA34 BB04 BB21 DD53 EE02
 EE10 FF02 FF23 HH22 HH23
 5K101 KK16 LL12 MM07 NN02 NN15
 NN18 NN21 NN36 PP03 SS07